

## INFORME DE GESTION - MEMORIA GENERAL DE LA OAI, AÑO 2024

### Indicador de Transparencia, Cumplimiento de la Ley 200-04

Durante el año 2024 esta oficina de Acceso a la información, ha recibido en el periodo comprendido entre enero 2024 a diciembre 2024 un total de ochentas (80) solicitudes realizadas por los ciudadanos, de las cuales todas han sido completadas.

Durante toda la gestión se le ha dado respuesta oportuna y veraz a todas las solicitudes de información que hemos recibido por las distintas vías. Es importante destacar que todo lo logrado ha sido gracias al trabajo en equipo, a la disposición en conjunto, para logra un mismo objetivo.

**A continuación, presentamos todas las solicitudes recibidas durante el periodo comprendido enero-diciembre 2024.**

| Medio de Solicitud | Recibidas | Pendientes | Respuestas Resueltas | Respuestas Rechazadas |
|--------------------|-----------|------------|----------------------|-----------------------|
| Portal Saip        | 80        | 0          | 80                   | 0                     |
| Otras              | 0         | 0          | 0                    | 0                     |
| Total              | 80        | 0          | 80                   | 0                     |

En cuanto a los casos recibidos por el Sistema 311 de atención ciudadana para denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias, en el periodo comprendido entre enero – diciembre 2024, recibimos diez quejas (10) y seis (06) reclamación, para un total de dieciséis casos (16), las cuales fueron resueltos.

| Tipo De Caso | Cantidad | Casos Resueltos | Casos Pendientes |
|--------------|----------|-----------------|------------------|
| Quejas       | 10       | 10              | 0                |
| Reclamación  | 6        | 6               | 0                |
| Sugerencias  | 0        | 0               | 0                |
| Otras        | 0        | 0               | 0                |
| Total        | 16       | 16              | 0                |

## Evaluaciones Sub-Portal de Transparencia

Puntuación de las evaluaciones del Portal de Transparencia de acuerdo a la Ley No. 200-04;

| CALIFICACIONES AÑO 2024 |        |            |        |
|-------------------------|--------|------------|--------|
| Enero                   | 78.38% | Julio      | 83.46% |
| Febrero                 | 84.32% | Agosto     | 87.29% |
| Marzo                   | 85.37% | Septiembre | 91.73% |
| Abril                   | 83.16% | Octubre    | 86.53% |
| Mayo                    | 85.03% |            |        |
| Junio                   | 85.03% |            | %      |

Fuente: Oficina de Libre Acceso a la Información Pública

*Lic. Jaden Arelis Jiménez.*

Encargada de Libre Acceso a la Información Pública.